

DICHIARAZIONE POLITICA per la QUALITÀ



REGIONE LIGURIA

L'adozione e l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità adatto al campo delle attività analitiche della Regione Liguria è risultato necessario per assicurare la corretta esecuzione delle prove e la conformità ai requisiti delle prove stesse, per l'espletamento di compiti istituzionali e per raggiungere la soddisfazione della committenza.

Il sistema di qualità dei laboratori regionali (di seguito denominato il Laboratorio) si articola in: una sede centrale (il Laboratorio regionale analisi terreni e produzioni vegetali) e una sede secondaria (il Laboratorio Fitosanitario regionale).

La sede centrale, nell'ambito della Legge Regionale n° 24 del 07/07/89 "Disciplina dell'attività del Laboratorio regionale di analisi terreni e delle produzioni vegetali con sede in Sarzana" e della Legge Regionale n° 22 del 29/11/2004 "Disciplina dei servizi di sviluppo agricolo e degli interventi di animazione per lo sviluppo rurale", fornisce servizi per l'evoluzione e la crescita del settore agroambientale e alimentare della Regione.

La sede secondaria opera in qualità di Laboratorio ufficiale all'interno della rete nazionale dei laboratori del Servizio Fitosanitario Nazionale e svolge le indagini sugli organismi nocivi da quarantena previste dai Regolamenti UE 2016/2031 e 2017/625 e le analisi previste dalla Legislazione dell'Unione Europea e Nazionale in materia fitosanitaria.

Il Laboratorio ha deciso di progettare e implementare il Sistema di qualità seguendo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e dal documento ACCREDIA RT-08 con lo scopo di accreditare ad ACCREDIA le prove più importanti e necessarie per i controlli ufficiali.

La conformità agli standard sopra citati si ottiene in particolare attraverso le modalità di gestione, l'adeguamento tecnologico delle strutture e delle apparecchiature e la qualificazione del personale, sia quello addetto alle prove che i Responsabili analisi.

Tali obiettivi vengono perseguiti al fine di offrire un prodotto (rapporto di prova o altro servizio) di qualità costante ed elevata e di ottenere un continuo miglioramento del prodotto offerto in modo da poter contare su di un elevato livello di soddisfazione della Committenza.

A tale scopo verrà favorita la partecipazione del personale ad attività formative a tutti i livelli, nonché l'adesione del Laboratorio a circuiti interlab sul maggior numero di prove possibile, principalmente su quelle accreditate.

Saranno inoltre allocate e gestite correttamente le risorse necessarie per l'adeguamento e l'aggiornamento della strumentazione nonché per il mantenimento delle stesse su elevati livelli di efficienza, garantendo le necessarie periodiche manutenzioni e tarature.

Il personale del Laboratorio dovrà ispirare la propria attività tecnica ai principi della qualità, uniformandosi ai contenuti della documentazione attuativa del Sistema Qualità del Laboratorio stesso, di cui deve seguire rigorosamente le indicazioni e le modalità operative.

Il Laboratorio tenderà ad un ampliamento del numero di prove accreditate, perseguendo l'obiettivo di assicurare in tutti i settori di intervento la massima omogeneità nel livello qualitativo delle prestazioni, che saranno sempre attuate in accordo con le metodologie dichiarate: in questo modo sarà garantita agli utenti, siano essi privati che istituzionali, la fornitura di un prodotto di qualità costante ed elevata. Tale garanzia deriva anche dall'essere il Laboratorio emanazione di un Ente pubblico e quindi dall'ispirare la propria attività a criteri di imparzialità e all'assenza di fini di lucro.

L'obiettivo finale della struttura è quello di rappresentare, per i soggetti pubblici e privati, un punto di riferimento in grado di offrire prestazioni di elevato valore e sempre conformi ai criteri di qualità, affidabilità e integrità previsti dal sistema e dalle normative tecniche nazionali ed internazionali di settore.

La Regione Liguria – Dipartimento Agricoltura, Turismo, Formazione e Lavoro - essendo consapevole dell'importanza che un servizio tecnico di analisi, quale quello impostato secondo le linee della presente dichiarazione, riveste per il mondo economico e per lo sviluppo della Regione si impegna ad assicurare al Laboratorio le risorse economiche necessarie allo scopo compatibilmente con le disponibilità finanziarie del settore stabilite con legge regionale di bilancio e si impegna ad attuare gli strumenti di verifica dell'impiego delle risorse stesse.

Genova li, 05/01/2021

Il Direttore Generale del Dipartimento _____