

# ASSISTENZA SIAR LIGURIA

Le richieste di assistenza vanno formulate sul modulo **SIAR LIGURIA- MODULO SEGNALAZIONE PROBLEMATICA** (di seguito riportato) ed indirizzate a:  
**[helpdesk.siar@regione.liguria.it](mailto:helpdesk.siar@regione.liguria.it)**.

L'Help Desk del Sistema Informativo Agricolo Regionale (SIAR) garantisce la soluzione delle problematiche relative a **malfunzionamenti informatici** per le quali perviene segnalazione **non oltre le 48 ore precedenti la scadenza dei bandi**.

**Non è possibile garantire la soluzione delle problematiche che verranno segnalate oltre tale data. Si invita pertanto a prestare particolare attenzione alla tempestività delle segnalazioni.**

L'Help Desk non fornisce informazioni sulle modalità di utilizzo del sistema informatico per le quali si sono svolte apposite sezioni formative. Eventuali necessità di formazione all'uso del sistema informatico devono essere segnalate con largo anticipo rispetto alla chiusura dei termini per la presentazione delle domande in modo da consentire l'organizzazione di specifiche sezioni formative in aula o in telelavoro.

Il modulo va inviato **esclusivamente** all'indirizzo email: [helpdesk.siar@regione.liguria.it](mailto:helpdesk.siar@regione.liguria.it).

MISURA            BANDO DI RIFERIMENTO

NUMERO DELLA DOMANDA (Si trova in alto nella pagina di compilazione)

BENEFICIARIO

TECNICO COMPILATORE

TELEFONO PER EVENTUALE CONTATTO

**Sintetica - ma chiara - descrizione del problema e, possibilmente, le videate ad esso collegate**

Mail difformi da quanto sopra richiesto non saranno prese in considerazione.