

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE CLIENTI

REGIONE LIGURIA



LABORATORIO REGIONALE ANALISI TERRENI E PRODUZIONI VEGETALI

MO 6 Pag. 1 di 2

Rev. 1 del 20/05/2009

Pervenuto il _____ Prot. _____

DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome o Ragione Sociale		Tel. fisso	Fax
Indirizzo: Via			N°
Comune		CAP	Prov.
Posta elettronica		Tel. Cellulare	

Tipologia di servizio analitico richiesto

- Terreno Terriccio Acqua irrigua Soluzione Olio di oliva
 Vino-mosto Residui fitofarmaci Altro _____

Come giudica i servizi analitici forniti dal Laboratorio Regionale Analisi Terreni e Produzioni Vegetali?

- Molto buoni buoni sufficienti insufficienti

Ritiene di essere soddisfatto dei servizi forniti dal Laboratorio?

- sì no

Eventuali problemi evidenziati in merito alle analisi richieste

Quali servizi vorrebbe trovare oltre a quelli che fornisce già il Laboratorio Regionale Analisi Terreni e Produzioni Vegetali?

- Ulteriori analisi su (specificare matrice e tipo di analisi) Servizi di supporto tecnico (interpretazione dati, consigli, specificare quali)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Altro

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE CLIENTI

REGIONE LIGURIA



LABORATORIO
REGIONALE
ANALISI TERRENI E
PRODUZIONE VEGETALI

MO 6 Pag. 2 di 2

Rev. 1 del 20/05/2009

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. N.196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Gentile Cliente, desideriamo informarLa che il D.Lgs. n. 196/03 regola le modalità di trattamento dei dati personali, secondo tale normativa il trattamento dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti nell'ambito della nostra attività, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le operazioni di trattamento hanno per oggetto dati personali.

Il trattamento dei suddetti dati viene eseguito dalla Regione Liguria per le seguenti finalità:

- 1 - uso esclusivamente interno a fini statistici per rilevare il grado di soddisfazione del cliente;
- 2 - gestione del reclamo.

Il conferimento dei dati ed il consenso al loro trattamento è facoltativo, ma indispensabile per le finalità di cui ai punti 1 e 2, in quanto, non ricevendo il questionario o ricevendolo incompleto, non potremo usufruire delle Sue indicazioni per migliorare il nostro servizio.

Al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del D. Lgs n.196/03, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

“ Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)”

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.”

Formula di consenso

Acquisite le informazioni di cui all'articolo 13 del D. Lgs. N. 196/03, restituendo il presente modulo compilato si conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per la finalità dell'informativa.

Data _____

Firma _____

La preghiamo di voler restituire il questionario all'indirizzo e-mail labsarz@regione.liguria.it oppure al numero di fax 0187/278785

La ringraziamo per il tempo dedicatoci.